



# บริษัท ราชาก่อต่องไทย (ประเทศไทย) จำกัด

## RACHA PEST CONTROL (THAILAND) COMPANY LIMITED

635/13 ถ.กวางเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 โทร.043-340760 , 043-340827-8 แฟกซ์:043-340760  
635/13 Krangmuang Rd., T.Naimuang, A.Muang, KhonKaen 40000 Tel.043-340760, 043-340827-8 Fax:043-340760

### รายชื่อลูกค้าอ้างอิง

#### ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ

- เทศบาลนครขอนแก่น
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น, ร้อยเอ็ด, ยโสธร
- ศูนย์ประชุมอนงค์ประสานภาคอุบลราชธานี
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เขื่อนอุบลรัตน์)
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดครรภ์สีมา
- สำนักงานศาลปกครองของขอนแก่น
- สำนักงานศาลปกครองของครรภ์สีมา
- ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ที่ 7
- คลังจังหวัดขอนแก่น
- คลังจังหวัดชัยภูมิ
- สถานศูนย์การองค์กรสังคมเพื่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### ธนาคาร

- ธนาคาร ซีไออีเอ็นบี ไทย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
- ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

#### โรงงานอุตสาหกรรม

- บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด
- พีทีทีอีพี เอสพี ลิมิเต็ด
- บริษัท มิตรผลไบโอฟูเอล จำกัด
- บริษัท น้ำตาลกุ้มภาปี จำกัด
- บริษัท คาร์เบป มเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท โรงสีนาข้าวพัฒนากุ้มภาปี จำกัด
- บริษัท พานาโซนิก แมมนยาโคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ไทยทีโอปี จำกัด
- บริษัท ไนท์ แอพพาเรล จำกัด
- บริษัท อุตสาหกรรมนาสินเจริญ จำกัด
- บริษัท พรีเมียร์ควอลิตี้ สตาร์ช จำกัด
- บริษัท เอ็น.ซี. แอพพาเรล จำกัด
- บริษัท เอ็น.เค. แอพพาเรล จำกัด
- บริษัท แบงคันกาพสินธุ จำกัด
- บริษัท เอเชีย โนมิໄค์ สตาร์ช จำกัด
- บริษัท เค.ซี. รุ่งเรืองการเกษตร จำกัด
- บริษัท ทีนอนคาเรลล์ขอนแก่น จำกัด
- บริษัท อุดสาหกรรมโคราช จำกัด

#### ห้างร้าน, บริษัท

- บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทน จำกัด
- บริษัท ชีพี อลล์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บีกีชี ชูบอร์เน็ตเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- ศาสนางักษ์ของพระยาชุกริสา (ท้วงค้อสาน 14 แห่ง)
- บริษัท อัลฟ่าคอนกรีต จำกัด
- บริษัท บางจากกรีนเนน จำกัด (รวม 8 สาขา)
- บริษัท อุตสาหกรรมชาร์มิก จำกัด
- บริษัท ขอแก่นทีวีอีฟท์ วัสดุเชื่อมต่อ จำกัด
- บริษัท เท็นสตาร์ เรียลเอสเตท จำกัด
- บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) (10 สาขา)
- บริษัท ไฟเทลล์ แอนด์ เชีส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ชีฟเรม จำกัด
- บริษัท ริโก้ เชอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ปูนซีเมนต์คราฟต์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โภคภัณฑ์ชัมนะเตอร์ จำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวสุพิชชา
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวนิวขอนแก่น
- บริษัท ໂໂມ โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวจรเกียรติ
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุคมไพร
- บริษัท ໂໂไฮด์ แก่นนคร จำกัด

#### โครงการหมู่บ้านบริการทั้งโครงการ

- โครงการหมู่บ้าน พิมานกุรี (ทุกโครงการ)
- โครงการหมู่บ้าน วราริ-นิ่งเมือง + ริมนีนแก่นนคร
- โครงการหมู่บ้าน ศุภารักษ์ ขอนแก่น (รวม 4 โครงการ)
- โครงการหมู่บ้าน เดอะสปริงค์ เพลส
- โครงการหมู่บ้าน พฤกษา
- โครงการหมู่บ้าน พวงเพชร 2,3,4
- โครงการหมู่บ้าน วิลล่านารา มหาสารคาม
- โครงการหมู่บ้าน เบสท์โฮม 3,8,9,10
- โครงการหมู่บ้าน เดอะวิคตอรี่
- โครงการหมู่บ้าน ภูดิสรา
- โครงการหมู่บ้าน จันทร์ประเสริฐ
- โครงการหมู่บ้าน เมืองเอกแกรนด์วิว
- โครงการหมู่บ้าน ศิริการ์เด้นท์
- โครงการหมู่บ้าน ปาร์ค
- โครงการหมู่บ้าน ชนลดา 2 อุดรธานี

#### โรงพยาบาล

- ศูนย์อนามัยที่ 6 จังหวัดขอนแก่น
- โรงพยาบาลกรุงเทพอุดรธานี
- โรงพยาบาลขอนแก่น
- โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา
- โรงพยาบาลสมเด็จพระบูรพาภรณ์รังสิต
- โรงพยาบาลโนนสัง
- โรงพยาบาลโนนสัง

#### สถานศึกษา

- มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (ขอนแก่น)
- โรงเรียนโสดศึกษานครแก่น
- โรงเรียน ชั่วเฉียว วิทยาลัย
- โรงเรียนมหาไถศึกษาฯ
- โรงเรียนมหาไถศึกษาฯ
- โรงเรียนฝึกอาชีพพระบูรพาภรณ์รังสิต

#### โรงแรม

- โรงแรม มุกดาหารแกรนด์
- โรงแรม เจริญราษฎร์ (ขอนแก่น)
- โรงแรม ใจกลาง โซลล์ จำกัด
- โรงแรม เดอะกราเซียร์ โซลล์
- โรงแรม เจริญ โซลล์ (อุดรธานี)
- โรงแรม เช็นทารา ขอนแก่น
- โรงแรม เช็นทารา อุดรธานี
- ศูนย์ปฏิบัติธรรมสุพรรณิการาม
- โรงแรม ประดู่น้ำโซลล์
- โรงแรม ราชวดี รีสอร์ท (ขอนแก่น)
- โรงแรม ริมป้า (กาฬสินธุ์)
- โรงแรม เลย พาเลซ
- โรงแรม ใหม่ไทย (ร้อยเอ็ด)
- โรงแรม เมฆอร์แกรนด์ บิสสิเนส
- โรงแรม ชัยพัช

#### ห้างสรรพสินค้า

- ห้างสรรพสินค้า แพรี่ พลาซ่า
- ห้างสรรพสินค้า ตีกคอม
- ห้างสรรพสินค้า เดอะเกรท ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์
- ห้างสรรพสินค้า ชัยภูมิไฮมาร์ท
- ห้างสรรพสินค้า เช็นทรัลพลาซ่า

และลูกค้า รายบ้านอีก 10,000 กว่าหลัง ที่อยู่ในห่วงการรับประกัน บริการตรวจสอบความสัญญา

ความพึงพอใจของท่าน

คืองานบริการของเรา

# บริษัท ราชา เพสท์ คอนโทรล (ประเทศไทย) จำกัด

## ประวัติความเป็นมา

### เริ่มก่อตั้ง

โดยจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2546 ดำเนินงานด้านบริการกำจัดแมลงอย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เติบโตจน ดำเนินการ จัดตั้งเป็น บริษัท ราชา เพสท์ คอนโทรล (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2551 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้น และพัฒนาการบริการ จนได้รับความไว้วางใจ เป็นที่รู้จักแพร่หลาย ปัจจุบันมีลูกค้ารวมแล้วกว่า 20,000 ราย มีรถยกบริการ 20 ทีม มีศูนย์ประสานงานตามภาคต่างๆ ทั่วประเทศ สามารถให้บริการลูกค้าได้ทั่วถึง โดยใช้มาตรฐานเดียวกัน

### วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น สร้างสรรค์ การบริการ สู่ความเป็นเลิศ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการอย่างประทับใจ คำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้บริโภค และสิ่งแวดล้อม ที่สำคัญที่สุดคือ ความซื่อสัตย์ ต่อลูกค้า

### นโยบายของบริษัท

- มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อที่จะสามารถให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่ดีแก่ลูกค้า ในการใช้เคมีภัณฑ์กำจัดแมลง โดยทีมงานที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีการอบรมอย่างมืออาชีพ
- มุ่งเน้นการให้บริการป้องกัน ก้าจัดปลวก แมลง และสัตว์พาหะ ทุกชนิด ด้วยคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด ปลอดภัยสูงสุด ต่อชีวิต และสิ่งแวดล้อม



## มาตรฐานการบริการ

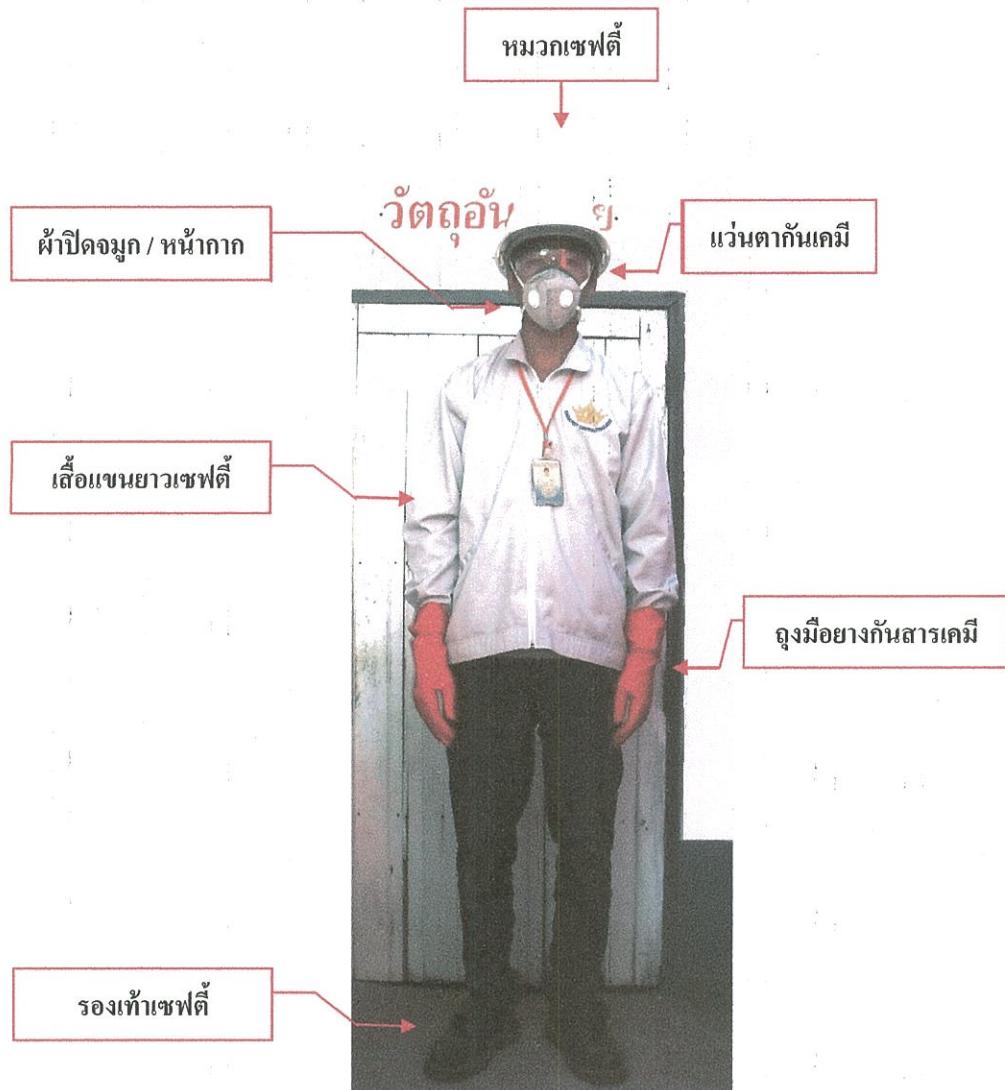
1. บริษัทมีบริการสำรวจพื้นที่ และสภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และคำนวณอัตราค่าบริการ ให้กับลูกค้า โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ
2. มีการนัดหมายกับผู้รับเรื่องล่วงหน้าก่อนเข้าบริการทุกรั้ง
3. ตรวจสอบพื้นที่โดยละเอียดถี่ถ้วนทุกรั้งที่ให้บริการ
4. อุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน สะอาด ทันสมัย พร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีการเก็บรักษาอย่างดี
5. กำหนด วัน-เวลา การนัดพ่นน้ำยา หรือการปฏิบัติเพื่อกำจัดแมลงในแต่ละครั้ง โดยกำหนดเจ้าหน้าที่แต่ละพื้นที่รับผิดชอบในการควบคุมปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง
6. ผู้รับจ้างจะทำการบันทึกชื่อเคมีที่ใช้ และปริมาณการใช้แต่ละครั้งลงในแบบฟอร์มการปฏิบัติงานทุกรั้ง
7. ผู้รับจ้างจะทำแผนผังแข็งสำหรับวางแผนการล่อคักหนูภายใน - นอกอาคาร พร้อมติดหมายเลขทุกล่อง
8. การปฏิบัติงานทุกรั้งจะต้องทำบันทึกการปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลของแมลง ลงในแบบฟอร์ม และต้องผ่านการตรวจสอบจากผู้ควบคุมการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดในตารางกำหนดผู้ควบคุมงานกำจัดแมลงแล้วส่งผลการปฏิบัติงานให้ผู้รับจ้างเก็บไว้เป็นหลักฐานยังอ้างอิง
9. การรับข้อร้องเรียนปัญหาต่างๆ จากการบริการ บริษัทฯ จะเข้าดำเนินการแก้ไขทันที หรือภายใน 3 วันทำการ



## มาตรฐานความปลอดภัย

- ไม่นิดพ่น หรืออบควัน ละออง ขยะเจ้าหน้าที่ หรือลูกค้าอยู่ในสถานที่นั้น
- สวมใส่ชุด อุปกรณ์ ความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ

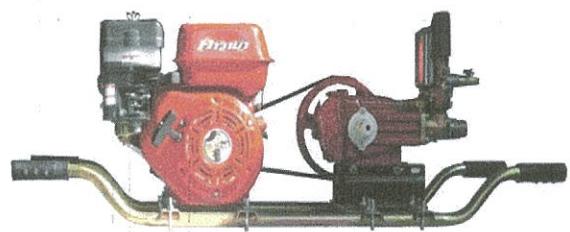
## ชุดความปลอดภัย



## อุปกรณ์ให้บริการ



เครื่องพ่นละออง



เครื่องอัดแรงดันสูง



ถังผสมน้ำยา



สายยางโรบิน



ถังสเปรย์ยา



กล่องดักหนู

